

PET MED

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da:

PET MED INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ sob o nº. 11.316.913/0001-38, com sede na Rua Monsenhor Gallo, n.º210, Bairro Bom Jesus II, Cidade de Rio das Pedras, Estado de São Paulo.

com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus USUÁRIOS, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, internacionalização, enriquecimento e eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades disponibilizadas online ou presencialmente pela PET MED INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA, por meio de site institucional, de acordo com as leis em vigor. Como condição para acesso e uso destes serviços e funcionalidades exclusivas da PET MED INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e dos Termos de Uso, estando plenamente ciente conferindo assim seu livre e expresso consentimento com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, você deve descontinuar o seu acesso ou uso.

1. DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE

1.1. Os dados pessoais são coletados quando você insere ou submete voluntariamente ao acessar, usufruir e interagir com as funcionalidades ou serviços disponibilizados online e/ou presenciais, pela PET MED INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA, que inclui:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DE DADOS
DADOS CADASTRAIS	Nome completo; E-mail; Data de nascimento; Gênero; Cargo; Empresa; Telefones de contato; Endereços (de entrega e cobrança); Whatsapp CPF/ CNPJ* (*somente para contatos comerciais)	Identificar e autenticar você Atender você! Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços da PET MED Administrar, prestar os serviços, conceder descontos, bônus e outras vantagens de eventuais programas de relacionamentos criados e gerenciados pela PET MED, vender e entregar produtos adquiridos por meio da PET MED. Ampliar nosso relacionamento! Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você. Enriquecer sua experiência conosco! Promover os produtos da MARCA PET MED ou de parcerias firmadas pela PET MED. Cumprir com as leis! Emitir Notas Fiscais de compras efetuadas na PET MED.
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	Endereço IP e Porta Lógica de Origem; Registros de interações com a Pet Med Telas acessadas; Dispositivo (versão do sistema operacional); Geolocalização; Aplicativos instalados, se necessário); Dados públicos do Facebook. Perfil de compra	Atender você! Administrar, prestar os serviços, atribuir pontos, vender e entregar produtos adquiridos por meio da PET MED. Proteger você! Realizar prevenção a fraudes, cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DE DADOS
OUTROS DADOS	Respostas aos questionários e pesquisas opcionais. Respostas aos formulários e landing pages opcionais	Melhorar nossa relação! Elaborar análises e estudos estatísticos. A Pet Med não possui loja online, qualquer comercialização dos produtos é realizada de forma presencial ou em contato com nosso setor comercial oficial, bem como nosso whatsapp oficial que consta no site para a atendimento pré venda, venda e pós venda. Dados solicitados e coletados, durante qualquer transação comercial nesses meios, não ficam armazenados em nosso site institucional www.petmed.com.br

1.2. Todos os dados acima são exclusivos e de responsabilidade da Pet Med, serão utilizados para o envio de informações sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com você.

1.3. Muitos de nossos serviços dependem que você tenha um cadastro em nossa newsletter. Ao se cadastrar, coletamos seu nome, e-mail, telefone de contato e whatsapp, cargo, empresa, entre outros itens conforme tabela acima. Além disso, você pode optar por não fornecer algumas das informações, mas outras serão necessárias para o fechamento e aprovação do pedido no caso de transações comerciais com nosso time.

1.4. A Pet Med não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que você fornece ou pela sua desatualização. É de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou mantê-las atualizadas.

1.5. A Pet Med pode fazer uso de tecnologias como:

(i) Soluções de automação de marketing que usam tecnologia para registrar o comportamento de navegação que você terá no site Pet Med.

Bem como a origem de cada acesso, permitindo assim a confecção de campanhas por segmento; e

(ii) Cookies: arquivos enviados pelo servidor da Pet Med para o seu dispositivo móvel ou desktop, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a sua navegação no site Pet Med, de acordo com o seu perfil. Cabe a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los.

Nesta hipótese, algumas funcionalidades do site Pet Med poderão ser limitadas.

1.5.1. As tecnologias utilizadas devem respeitar a legislação vigente e os termos desta Política.

1.6. O consentimento que você fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

1.7. Por meio do site www.petmed.com.br você poderá alterar suas preferências e concessões de consentimento para tratamento de seus dados, inclusive quanto ao cancelamento de envio de comunicações da Pet Med bem como conceder novas permissões quando aplicável. Em alguns casos a Pet Med poderá indicar o e-mail, contato@petmed.com.br, oportunidade em que você será orientado acerca das consequências de tais exclusões.

1.8. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- Empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico ou empresas coligadas à PET MED.

1.9. A base de dados formada por meio da coleta de dados pessoais é de propriedade e está sob a responsabilidade da PET MED, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

1.9.1. Você é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais.

1.10. Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

1.11. É importante destacar que, ao utilizar as ferramentas (inclusive WhatsApp) o USUÁRIO poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

1.12. Caberá a você ler a Política de Tratamento de Dados de tais plataformas fora do ambiente Pet Med, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A Pet Med não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados aos seus sistemas, inclusive por meio de links.

2. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS E REGISTROS DE ATIVIDADES

2.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 (cinco) anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	6 (seis) meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros Dados	Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

2.2. Com a facilidade de acesso através de diversos equipamentos eletrônicos, a Pet Med pode coletar informações específicas de dispositivos móveis que acessam o site oficial petmed.com.br.

2.3. Além disso, poderão ser armazenadas algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o cliente interage com nosso site e publicidades:

internet protocol (ip), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de cookies que são utilizados para proporcionar uma melhor experiência de navegação em nosso site, e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, publicidades e informações adicionais de itens de interesse do cliente, por exemplo.

Você poderá desabilitar o salvamento de cookies em seu browser, deletá-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do navegador.

2.4. Os dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, os fornecedores são operadores que possuem contrato com a Pet Med com finalidade específica e atendendo ao disposto nesta Política.

3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO E OPOSIÇÃO

3.1. Você pode solicitar ao e-mail contato@petmed.com.br a confirmação da existência tratamento de dados pessoais, a sua exibição ou retificação de seus dados pessoais.

a) Pelo mesmo canal, você poderá também manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais, e

3.1.1. Você pode gerenciar quais informações deseja fornecer para a Pet Med, entretanto, algumas delas são essenciais para a conclusão dos pedidos. No ato do cadastramento ou preenchimento de seu e-mail diretamente no formulário ou landing page, você pode optar por receber regularmente promoções por e-mail.

3.1.2. O envio de mensagens eletrônicas se dará caso se cadastrado na newsletter ou landing page na Pet Med ou por seu consentimento, e poderá ser desativado a qualquer momento, solicitando o descadastro do seu e-mail.

Você poderá cancelar o seu cadastro das seguintes formas:

Através dos e-mails promocionais: Em todos os e-mails promocionais da Pet Med estará disponível para você um link para cancelamento do recebimento.

Solicitando o cancelamento por whatsapp ou pelo email: contato@petmed.com.br

A atualização e fornecimento correto dos dados à Pet Med no ato do cadastramento são de inteira responsabilidade do cliente.

3.2.3 Com a finalidade de trazer relevância para todos os nossos clientes, quando enviamos um e-mail com nossa comunicação, recebemos uma notificação quando eles são abertos, desde que disponível no computador do cliente. Ressaltamos que os e-mails são enviados pelos domínios: petmed.com.br

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Disposto já acima, o site petmed.com.br não faz transações comerciais; Temos na tecnologia a segurança ssl para proteção e segurança do usuário na navegação de nosso site. Executadas com a tecnologia TSL/SSL (secure socket layer), garantindo que todos os dados pessoais do usuário, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

Orientamos nossos clientes a protegerem suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha. A Pet Med alerta a todos os clientes que nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros).

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.2. A Pet Med possui o direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso ao nosso site.

5.1. A Pet Med não utiliza decisão unicamente automatizada que impacte você, USUÁRIO.

5.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos contatos informados.

a) Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, você poderá entrar em contato pelo e-mail: contato@petmed.com.br

5.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados pessoais que a Pet Med coleta, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação da Pet Med e previstas em lei.

5.4. Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

5.5. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política.

6. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

6.1. A presente Política será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do USUÁRIO para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7. REGISTRO PÚBLICO

7.1. A versão mais atualizada desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais será disponibilizada aos Usuários através da página do seguinte site:

<https://petmed.com.br/politica-de-privacidade-pet-med>

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- Dados Pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural;
- Encarregado (Data Protection Officer -DPO): Pessoa indicada Pet Med para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- Pet Med Site Institucional: Designa o endereço eletrônico
<https://petmed.com.br/>
- IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet.
- USUÁRIO: Pessoa que acessa e utiliza as funcionalidades oferecidas no site.
- Decisões unicamente automatizadas: Tratam-se de decisões que afetam o USUÁRIO que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Atualizado 20 de setembro 2020